
**平成28年度 外国人観光客
を対象としたアンケート調査
報 告 書**

**平成29年2月
湯 沢 町 商 工 会**

目 次

I. アンケート調査の概要	1
1. 調査目的・調査対象	1
2. 調査方法	1
3. 調査時期	1
4. 調査内容	1
5. 回収状況	1
II. 英語圏の観光客を対象としたアンケート調査の結果	2
1. 回答者の属性	2
2. 滞在期間	3
3. 湯沢町を訪れる前の前泊地	3
4. 湯沢町への訪問回数	4
5. 旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源	4
6. 旅行先を湯沢町に決めた理由	5
7. 今回の湯沢町への旅行形態と宿泊日数	6
8. 湯沢町を訪れてみての感想・意見等	7
III. 中国語圏の観光客を対象としたアンケート調査の結果	9
1. 回答者の属性	9
2. 滞在期間	10
3. 湯沢町を訪れる前の前泊地	10
4. 湯沢町への訪問回数	11
5. 旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源	11
6. 旅行先を湯沢町に決めた理由	12
7. 今回の湯沢町への旅行形態と宿泊日数	13
8. 湯沢町を訪れてみての感想・意見等	14
III. アンケート調査結果のまとめ	16
資 料	
「平成 28 年度 外国人観光客を対象としたアンケート調査」調査票	19
(日本語、英語、中国語簡体字、中国語繁体字)	

I. アンケート調査の概要

1. 調査目的・調査対象

- ・湯沢町を訪問する外国人観光客の属性やニーズなどを把握し、観光地としての魅力向上や観光関連事業者の取り組みの参考とするために調査を実施

2. 調査方法

- ・越後湯沢駅構内にて、調査員が観光客に対し、アンケート調査票への回答を依頼する面接調査法により実施
- ・英語圏の観光客を対象とした調査を1回、中国語圏の観光客を対象とした調査を1回の計2回実施
- ・無記名式（調査票は英語および中国語に翻訳したものを提示）

3. 調査時期

- ・平成28年12月23日（金曜日）に英語圏の観光客を対象とした調査を実施し、平成29年1月28日（土曜日）に中国語圏の観光客を対象とした調査を実施

4. 調査内容

- ・調査内容は以下のとおりである
 - (1) 回答者の属性(性別・年代・出身国)
 - (2) 滞在期間
 - (3) 湯沢町を訪れる前の前泊地
 - (4) 湯沢町への訪問回数
 - (5) 旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源
 - (6) 旅行先を湯沢町に決めた理由
 - (7) 今回の湯沢町への旅行形態（日帰り・宿泊）
 - (8) 湯沢町を訪れてみての感想・意見等

5. 回収状況

有効回答数： 84 件
 (英語圏の観光客を対象とした調査 41 件)
 (中国語圏の観光客を対象とした調査 43 件)

注1) 調査結果の中には、単一回答(single answer)であるものの、四捨五入の関係で合計が100%にならないものが含まれている。

注2) 回答者数が少ないため、複数回答以外は、回答割合ではなく、回答人数で集計している。

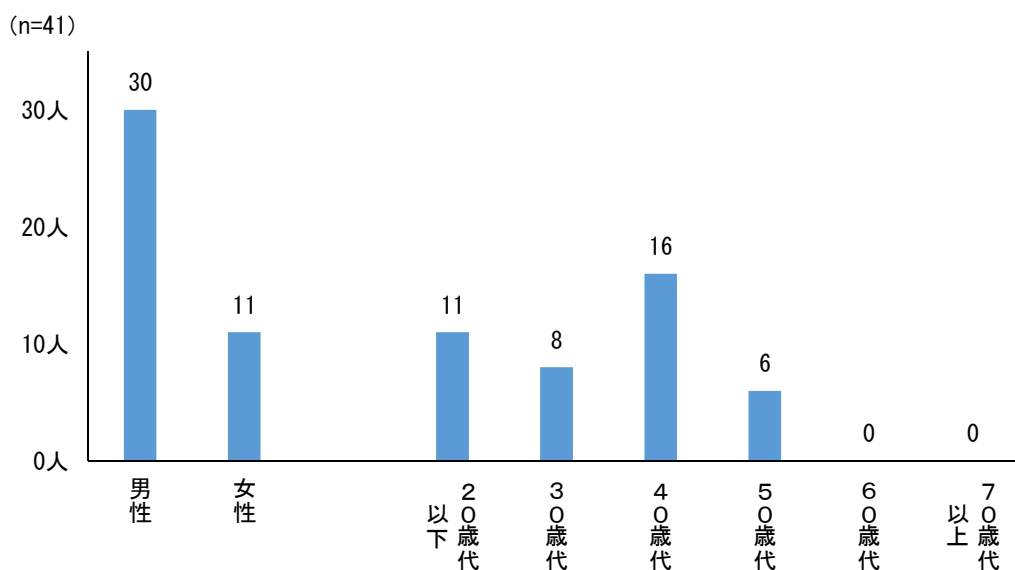
Ⅱ. 英語圏の観光客を対象としたアンケート調査の結果

1. 回答者の属性

(1) 性別・年代別

回答者に性別を尋ねてみると、「男性」が30人、「女性」が11人となっている。また、年代を尋ねてみると、「40歳代」が16人で最も多く、以下「20歳代以下」(11人)、「30歳代」(8人)、「50歳代」(6人)となっている(図表1-1)。

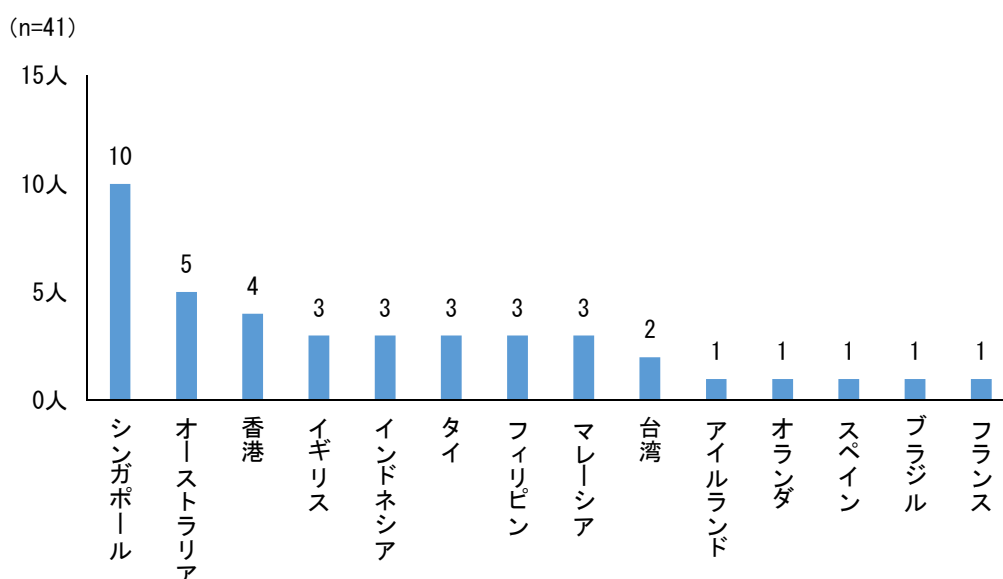
図表1-1 性別・年代別



(2) 出身国・地域

回答者に出身国・地域を尋ねてみると、「シンガポール」が10人と最も多く、以下「オーストラリア」(5人)、「香港」(4人)などとなっている(図表1-2)。

図表1-2 出身国・地域

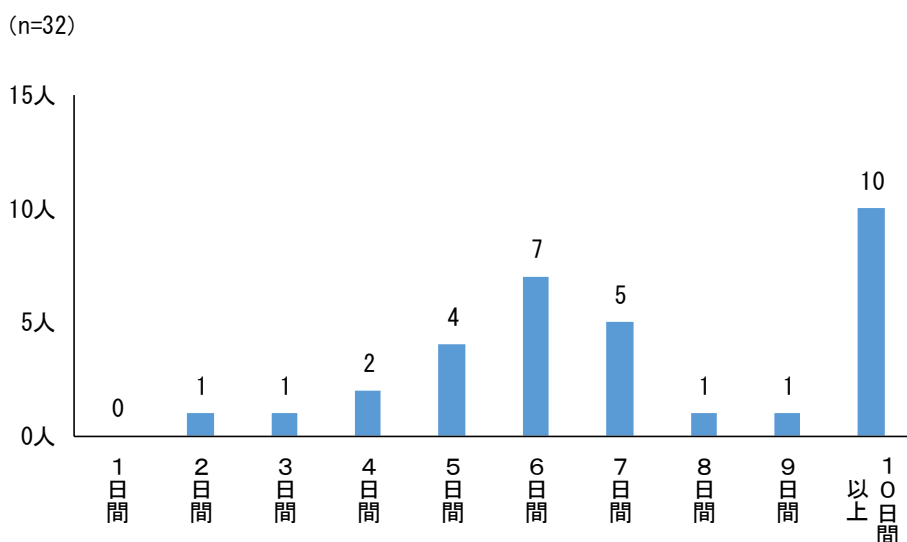


2. 滞在期間

今回の日本旅行での滞在期間を尋ねてみると、1か月未満では「6日間」が7人と最も多く、以下「7日間」（5人）、「5日間」（4人）などとなっている。また、「10日間以上」は10人となっている（図表2-1）。

1か月以上の回答は9件あったが、具体的な期間としては「2か月」「4か月」などの回答がみられたほか、「日本在住」との回答もみられた。

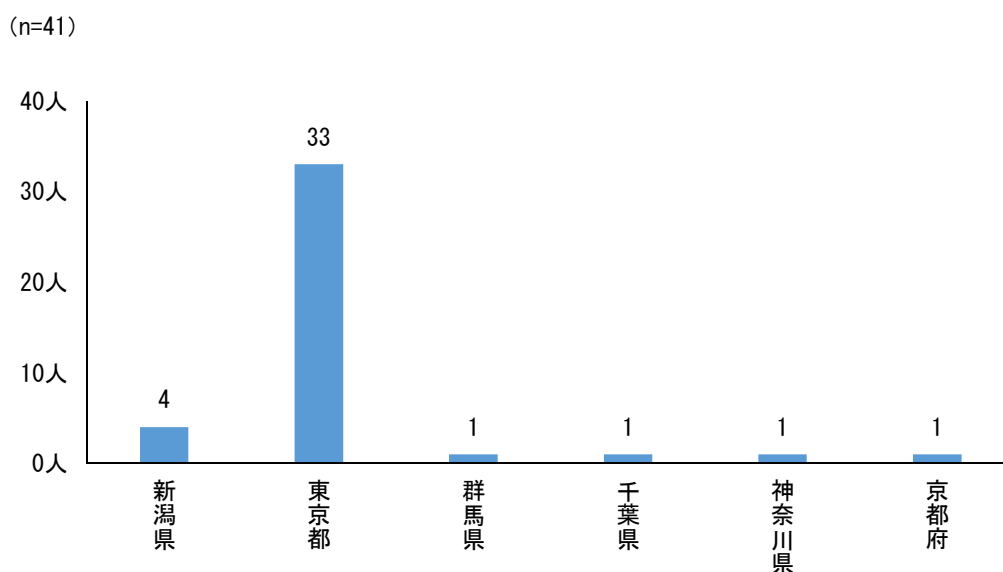
図表2-1 滞在期間(1か月未満)



3. 湯沢町を訪れる前の前泊地

湯沢町を訪れる前の前泊地を尋ねてみると、「東京都」が33人と多数を占め、以下「新潟県」（4人）、「群馬県」「千葉県」「神奈川県」「京都府」（各1人）となっている（図表3-1）。

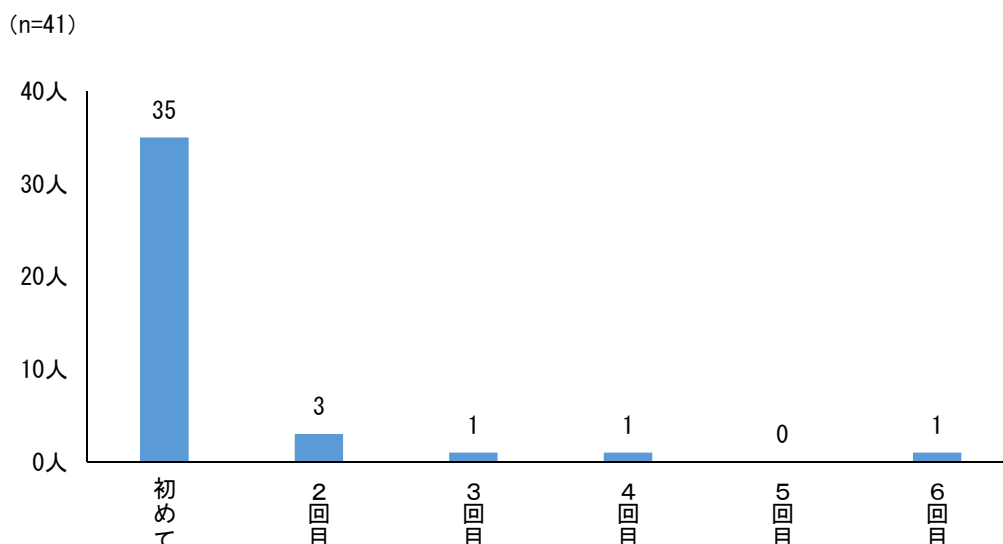
図表3-1 湯沢町を訪れる前の前泊地



4. 湯沢町への訪問回数

湯沢町への訪問回数を尋ねてみると、「初めて」が35人で特に多くなっている。以下、「2回目」(3人)、「3回目」「4回目」「6回目」(各1人)となっている(図表4-1)。

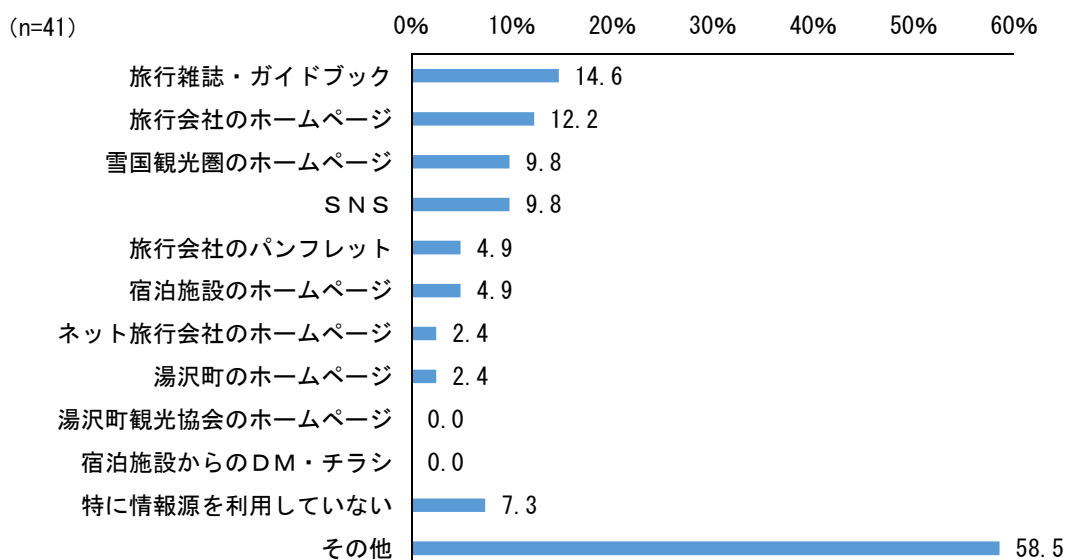
図表4-1 訪問回数



5. 旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源

旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源について尋ねてみると(複数回答)、「その他」の割合が58.5%と最も高く、以下「旅行雑誌・ガイドブック」(14.6%)、「旅行会社のホームページ」(12.2%)などとなっている(図表5-1)。なお、「その他」の内容のほとんどが「友人」となっている。

図表5-1 旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源(複数回答)



6. 旅行先を湯沢町に決めた理由

旅行先を湯沢町に決めた理由を自由回答形式で尋ねたところ、「スキーに関するもの」や「雪に関するもの」などが多くなっている。具体的な内容は、以下のとおりとなっている（図表6-1）。

図表6-1 旅行先を湯沢町に決めた理由（自由回答）

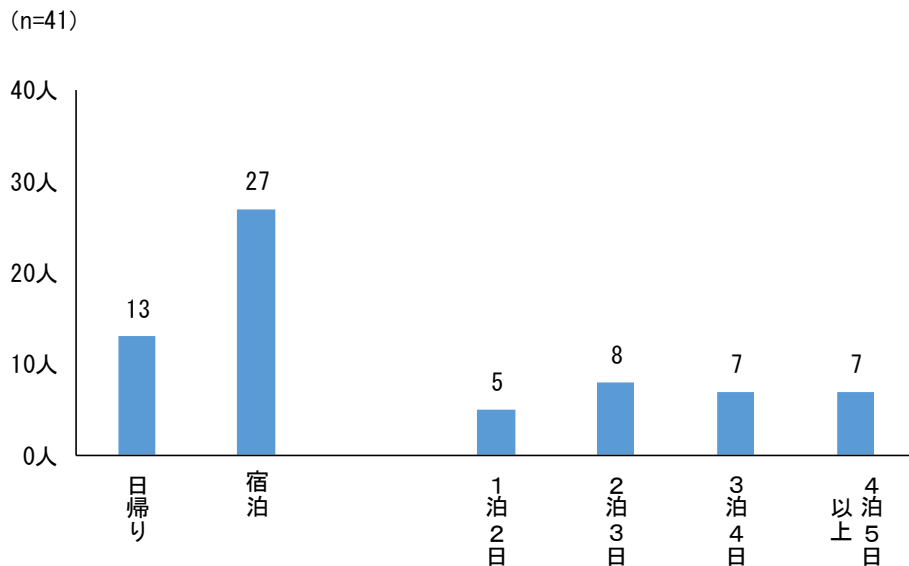
旅行先を湯沢町に決めた理由	出身国	年代
GALA湯沢に行くこと	タイ	40歳代
あたらしいことを体験させたい	タイ	30歳代
温泉がいいこと、息子に雪遊びやそりに乗ることを体験させたい、海鮮物を食べること。	マレーシア	50歳代
家族と一緒に雪を見るため	インドネシア	40歳代
観光客が少ないこと、東京から近いこと。	シンガポール	20歳代以下
子供たちと一緒に雪を見ること、スキーとスノーボードが好きだから。	マレーシア	50歳代
子供たちにとっても親切に対応していただきました。雪がいいこと。酒がおいしいこと。温泉の体験がいいこと。東京から近いこと。	台湾	40歳代
新幹線の駅から近いこと。	インドネシア	40歳代
新幹線の駅から近いこと。	オーストラリア	50歳代
スキー、混雑していないから。	アイルランド	30歳代
スキーが好きだから。苗場のホテルに行きます。	ブラジル	40歳代
スキーが好きだから来ました。	フランス	20歳代以下
スキーができること。	インドネシア	50歳代
スキーができること。東京から近いこと。日帰りで出かけたり、ちょっとした旅行できるところ。	オーストラリア	40歳代
スキーが好きだから。	香港	40歳代
スキーが好きだから来ました。	香港	30歳代
スキーが好きだから来ました。	香港	30歳代
スキーが好きだから来ました。	シンガポール	40歳代
スキーとスノーボードが好きだから。	シンガポール	40歳代
スキーとスノーボードが好きだから。温泉の体験は楽しいこと。	オランダ	20歳代以下
スキーの為	マレーシア	40歳代
スキーを体験させたい。はじめて雪を見ることは感動しました。	フィリピン	20歳代以下
スノーボードが好きだから。温泉がいいこと。	オーストラリア	20歳代以下
高崎から近いこと。	香港	40歳代
東京から近いこと。スキーができること。	イギリス	50歳代
東京から近いこと。スキーができること。食べ物は新鮮なこと。	スペイン	50歳代
友達が湯沢に住んでいる。	イギリス	40歳代
苗場でスキーができること。	シンガポール	30歳代
新潟から近いこと。	フィリピン	30歳代
日本酒を自動販売機で売っていること、日本酒が美味しい。	オーストラリア	20歳代以下
魅力的な町、とても親切でした。雪が多いこと。温泉がいいこと。	シンガポール	20歳代以下
友人に勧められたこと	シンガポール	30歳代
雪を見る為	シンガポール	40歳代
雪を見るため、田舎暮らしを体験させたいこと。	オーストラリア	20歳代以下
雪を見るため、スキーができること。	タイ	40歳代
雪を見るため、スキーができること。	シンガポール	20歳代以下
雪を見るため、スノーボードが好きだから。撮影すること。	台湾	30歳代
雪を見るため、父親の友達はここで仕事しています。	フィリピン	20歳代以下
湯沢町は素晴らしい所、景色はとてもきれい、ここで楽しみスキー休みを過ごす	シンガポール	20歳代以下
東京から近いこと。	シンガポール	40歳代
東京から近いこと。スキーができること。	イギリス	40歳代

7. 今回の湯沢町への旅行形態と宿泊日数

今回の湯沢町への旅行形態（日帰り・宿泊）を尋ねてみると、「日帰り」が13人、「宿泊」が27人となっている。

「宿泊」と回答した人に、宿泊日数を尋ねてみると「2泊3日」が8人で最も多く、以下「3泊4日」「4泊5日以上」（各7人）、「1泊2日」（5人）となっている（図表7-1）。

図表7-1 今回の湯沢町への旅行形態と宿泊日数



8. 湯沢町を訪れてみての感想・意見等

(1) 良かった点

湯沢町を訪れてみての感想・意見等を尋ねてみると、良かった点として「地元の人が親切であること」や「スキーができたこと」「雪を見られたこと」などが多くなっている（図表8-1）。

反対に、悪かった点として「英語を話せる人が少ないこと」が最も多く、以下「交通情報が分かりにくいこと」や「雪が思ったほど多くないこと」などもみられる（図表8-2）。

図表8-1 湯沢町を訪れてみての感想・意見等（良かった点）

湯沢町を訪れてみて良かった点	出身国	年代
居心地がよい町、とても親切に対応して下さいました。町はきれいで清潔です。	オーストラリア	20歳代以下
家族と一緒に温泉に行くことは、まだ慣れていない。私は気に入らない、でも妻は温泉に行きます。	オーストラリア	50歳代
活力のある湯沢駅、駅中の売店がおもしろい。	シンガポール	30歳代
観光客が少ないこと、人達はとても親切でした。	シンガポール	20歳代以下
景色がきれい、温泉を体験させたい。	シンガポール	40歳代
静な田園風景がいいこと。	シンガポール	20歳代以下
親しみやすく、非常に気持ちも通じ合えた。	ブラジル	40歳代
地元の人が親切で良かったです。食べ物と飲み物はおいしい、町がきれいです。	台湾	40歳代
地元の人はとても親切で良かったです。サービスはとても丁寧。ありがたいです。	シンガポール	20歳代以下
スキーができたこと。東京から近かったこと。	イギリス	50歳代
スキーができること。景色がきれい。	インドネシア	40歳代
スキー場が多いこと。	香港	40歳代
スタッフにとっても親切丁寧に対応していただきました。	インドネシア	50歳代
スノーボードは最高、人達はとても親切で良かったです。	オーストラリア	20歳代以下
清潔な町、とても親切丁寧に対応していただきました。山が好きなこと。たくさんあります。	マレーシア	50歳代
	タイ	40歳代
食べ物は美味しい、建築様式はきれい、スタッフにとっても親切な対応をしていただきありがとうございます。	オーストラリア	20歳代以下
食べ物は大変おいしかった。人達はとても親切ありがたいです。	マレーシア	50歳代
小さい、面白い、平和的な町	シンガポール	40歳代
東京から行きやすいこと、室内は暖かい。	イギリス	40歳代
東京から近いこと、いいスキー体験でした。初心者も観迎しています。	オーストラリア	40歳代
とても寒かった。	フィリピン	20歳代以下
とても親しみやすく、控えめな人たちだった。愛すべき町だと思う。スキーにも最適だ。	アイルランド	30歳代
とても親切で、話やすい雰囲気でした。スキーができたこと。	イギリス	40歳代
とても親切でした。	スペイン	50歳代
とても親切で良かったです。雪が多い。	マレーシア	40歳代
とても親切な対応ありがたいです。この町でやるのがたくさんあります。	インドネシア	40歳代
とても親切な対応ありがたいです。	シンガポール	20歳代以下
人がとても親切、明るくてありがたいです。景色はきれい。	フィリピン	20歳代以下
町がきれい。	香港	40歳代
無料のシャトルバスは利用しやすい。	フィリピン	30歳代
雪が多い。とても親切で良かったです。温泉がいいこと。	タイ	40歳代
雪がきれい、食べ物はおいしい、景色がいい	シンガポール	40歳代
雪を見ること、とても親切な対応に感謝します。	シンガポール	40歳代
湯沢では雪を見られる。とても親切な対応に感謝します。	香港	30歳代
湯沢町のことは詳しく分かりませんが、スキーは楽しいこと。	フランス	20歳代以下

図表 8 - 2 湯沢町を訪れてみての感想・意見等（悪かった点）

湯沢町を訪れてみて悪かった点	出身国	年代
GALAまで行く情報がはっきりわからないこと。	インドネシア	40歳代
英語を喋れる人が少ない、旅行とコミュニケーションは難しいこと。	フィリピン	20歳代以下
英語を喋れる人が少ない。	香港	30歳代
英語を喋れる人が少ないこと、ATMが少ないため、現金を引き出すのが大変でした。日本語を喋らないと、旅行するのが難しい。	スペイン	50歳代
英語を喋れる人が少ない、コミュニケーションは難しいこと。	シンガポール	40歳代
交通機関がわかりにくいこと。	インドネシア	50歳代
食べ物の種類が少ないこと。レストランの閉店時間が早いこと。	シンガポール	40歳代
天気が暖かい。	シンガポール	20歳代以下
降雪量が少ないせいで、たくさんのエリアが閉まっていたこと。	フィリピン	30歳代
古いホテルはもっときれいに掃除すること	シンガポール	30歳代
ホテルまでのシャトルバスの待ち時間が長い、混んでいます。	台湾	40歳代
枕が固い。	タイ	40歳代
マレーシア貨幣が安い、日本での買い物は値段が高いこと。	マレーシア	50歳代
雪はあまり多くなかった。	オーストラリア	40歳代

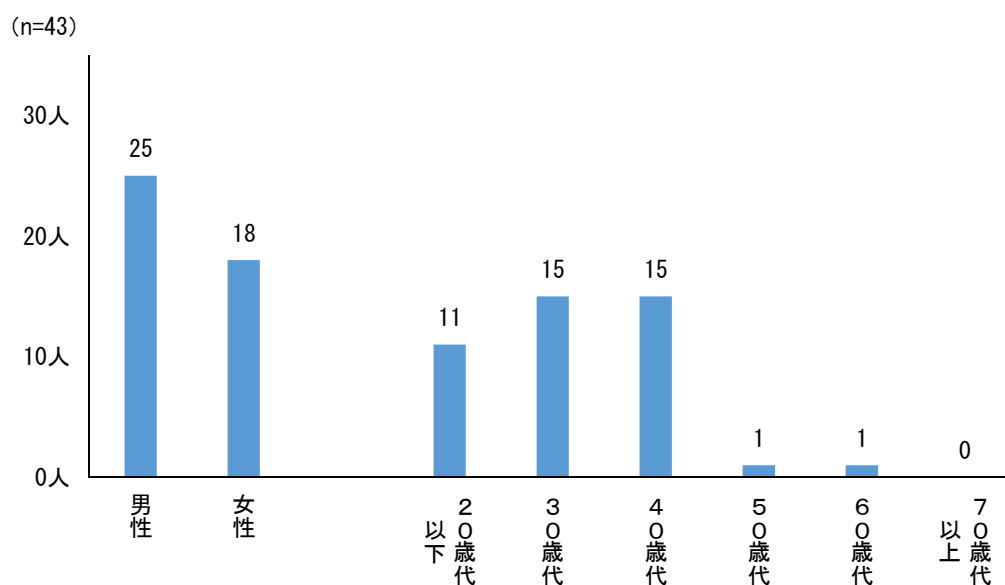
Ⅲ. 中国語圏の観光客を対象としたアンケート調査の結果

1. 回答者の属性

(1) 性別・年代別

回答者に性別を尋ねてみると、「男性」が 25 人、「女性」が 18 人となっている。また、年代を尋ねてみると、「30 歳代」と「40 歳代」が各 15 人で最も多く、以下「20 歳代以下」(11 人)、「50 歳代」「60 歳代」(各 1 人)となっている(図表 9-1)。

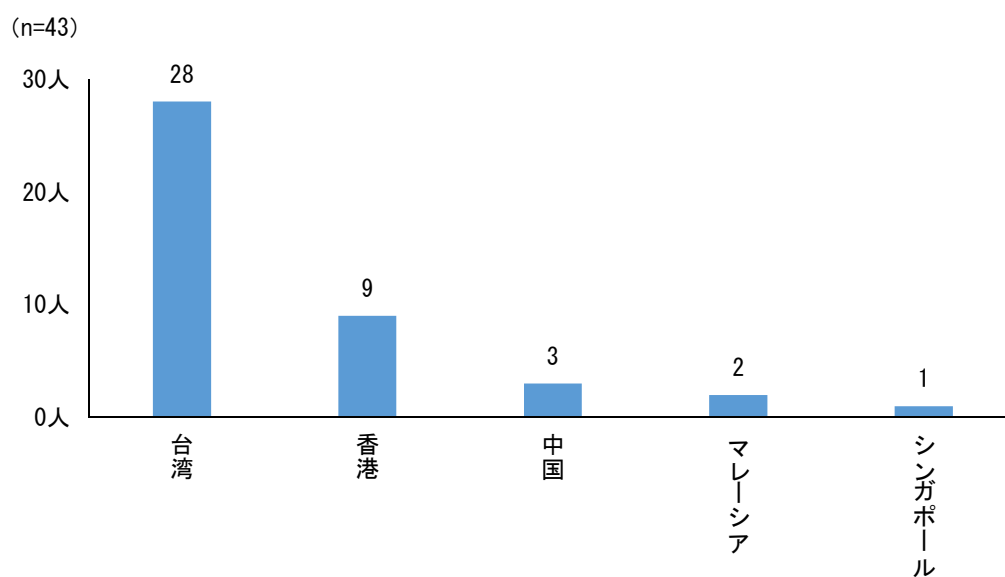
図表 9-1 性別・年代別



(2) 出身国・地域

回答者に出身国・地域を尋ねてみると、「台湾」が 28 人と最も多く、以下「香港」(9 人)、「中国」(3 人)などとなっている(図表 9-2)。

図表 9-2 出身国・地域

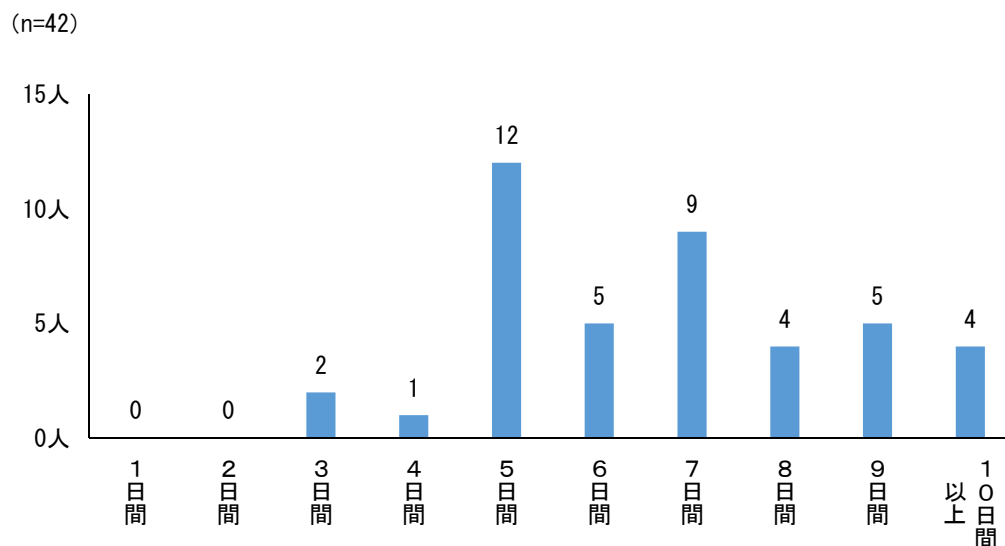


2. 滞在期間

今回の日本旅行での滞在期間を尋ねてみると、1か月未満では「5日間」が12人と最も多く、以下「7日間」(9人)、「6日間」「9日間」(各5人)などとなっている。また、「10日間以上」は4人となっている(図表10-1)。

1か月以上では、「日本在住」との回答が1件みられた。

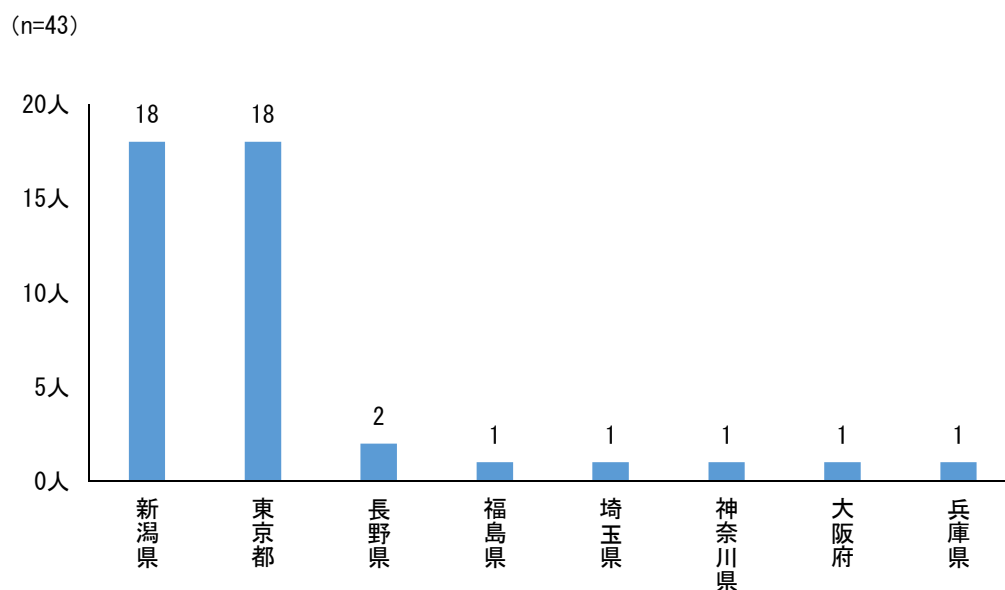
図表10-1 滞在期間(1か月未満)



3. 湯沢町を訪れる前の前泊地

湯沢町を訪れる前の前泊地を尋ねてみると、「新潟県」と「東京都」が各18人と最も多く、以下「長野県」(2人)、「福島県」「埼玉県」「神奈川県」「大阪府」「兵庫県」(各1人)となっている(図表11-1)。

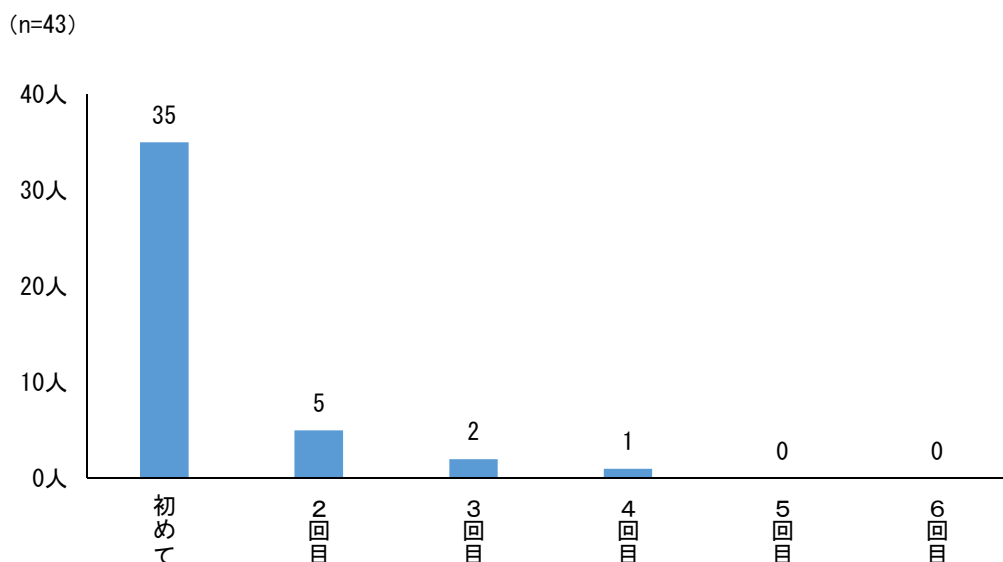
図表11-1 湯沢町を訪れる前の前泊地



4. 湯沢町への訪問回数

湯沢町への訪問回数を尋ねてみると、「初めて」(35人)が多数を占めている。以下、「2回目」(5人)、「3回目」(2人)、「4回目」(1人)となっている(図表12-1)。

図表12-1 湯沢町への訪問回数

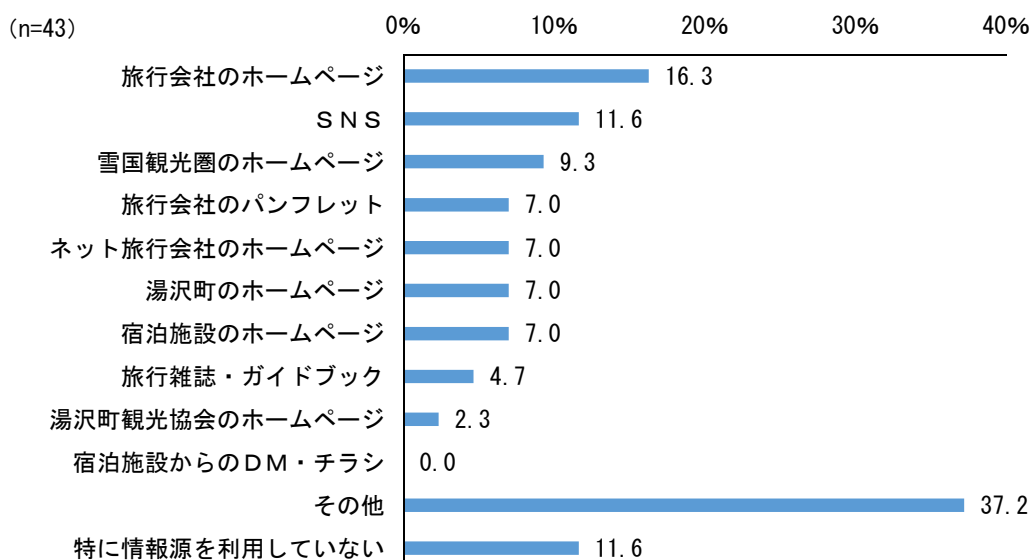


5. 旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源

旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源について尋ねてみると(複数回答)、「その他」の割合が37.2%と最も高く、以下「旅行会社のホームページ」(16.3%)、「SNS」(11.6%)などとなっている(図表13-1)。

なお、「その他」の内容のほとんどが「友人」となっている。

図表13-1 旅行先を湯沢町に決める際に参考とした情報源(複数回答)



6. 旅行先を湯沢町に決めた理由

旅行先を湯沢町に決めた理由を自由回答形式で尋ねたところ、「スキーに関するもの」が特に多く、次いで「雪に関するもの」が多くなっている。具体的な内容は、以下のとおりとなっている（図表 14-1）。

図表 14-1 旅行先を湯沢町に決めた理由（自由回答）

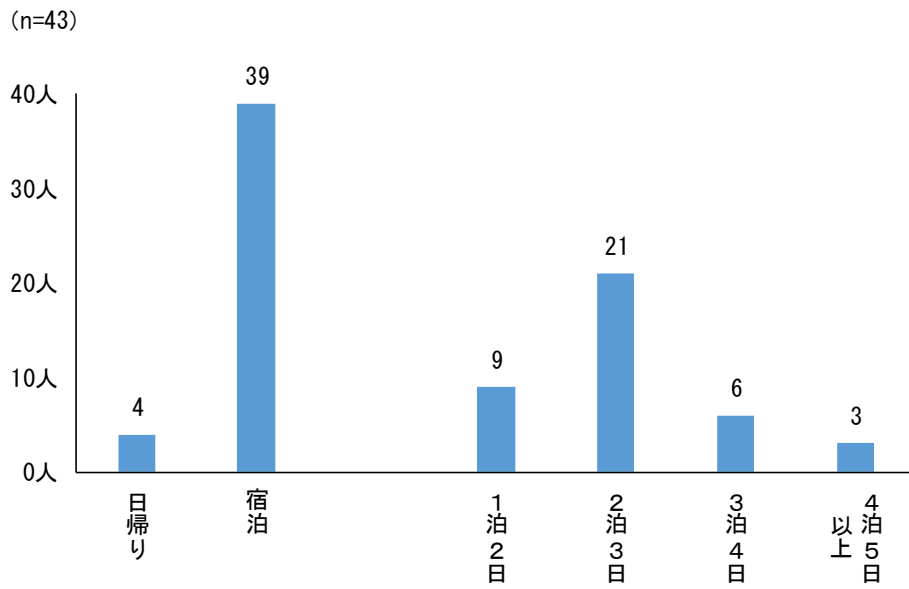
旅行先を湯沢町に決めた理由	出身国	年代
温泉を体験させたい。	台湾	30歳代
スキーができること	香港	40歳代
スキーができること、温泉を体験させたい。	台湾	40歳代
スキーができること。	台湾	20歳代以下
スキーができること。	台湾	20歳代以下
スキーができること。	台湾	40歳代
スキーができること。	台湾	40歳代
スキーができること。	香港	40歳代
スキーができること。	台湾	40歳代
スキーができること。	台湾	30歳代
スキーができること。	香港	20歳代以下
スキーができること。	台湾	30歳代
スキーができること。	香港	30歳代
スキーができること。温泉がいいこと。	台湾	40歳代
スキーができること。温泉がいいこと。	台湾	30歳代
スキーができること。温泉がいいこと。	中国	40歳代
スキーができること。温泉を体験させたい。	台湾	20歳代以下
スキーが好きだから。	台湾	40歳代
スキーが好きだから。	香港	30歳代
スキーが好きだから。	香港	40歳代
スキーが好きだから。	台湾	40歳代
スキーが好きだから。	香港	50歳代
スキーが好きだから。	台湾	30歳代
スキーが好きだから。	中国	30歳代
スキーが好きだから。	台湾	30歳代
スキーが好きだから。	台湾	40歳代
スキーが好きだから。	台湾	30歳代
スキーが好きだから。	台湾	40歳代
スキーが好きだから来ました。	マレーシア	30歳代
スキーが好きだから来ました。	台湾	60歳代
スキーが好きだから来ました。	台湾	20歳代以下
スキーが好きだから来ました。	台湾	20歳代以下
雪を見るため、スキーができること。	マレーシア	30歳代
雪を見るため、スキー場の花火を見たいです。	シンガポール	30歳代
湯沢町はまだ行ったことがなかったので、行ってみたかった。温泉の体験は楽しい。	中国	40歳代
温泉を体験させたい。	台湾	20歳代以下
子供たちと一緒に雪を見ること、スキーが好きだから。	香港	30歳代
雪を見るため、スキーができること。	台湾	20歳代以下
雪を見るため。	台湾	20歳代以下
東京から近いこと。	台湾	30歳代
日本の伝統文化・生活を体験したいです。	台湾	20歳代以下
苗場でスキーができること。	台湾	20歳代以下
苗場でスキーができること。温泉を体験させたい。	香港	40歳代

7. 今回の湯沢町への旅行形態と宿泊日数

今回の湯沢町への旅行の形態（日帰り・宿泊）を尋ねてみると、「日帰り」が4人、「宿泊」が39人となっている。

「宿泊」と回答した人に、宿泊日数を尋ねてみると「2泊3日」が21人で最も多く、以下「1泊2日」（9人）、「3泊4日」（6人）、「4泊5日以上」（3人）となっている（図表15-1）。

図表 15-1 今回の湯沢町への旅行形態と宿泊日数



8. 湯沢町を訪れてみての感想・意見等

(1) 良かった点

湯沢町を訪れてみての感想・意見等を尋ねてみると、良かった点として「雪がきれいであること」や「景色がきれいなこと」「スキーを体験できたこと」などが多くなっている(図表 16-1)。

反対に、悪かった点として「レストランが少ないこと」や「町内の交通が不便なこと」などがみられる(図表 16-2)。

図表 16-1 湯沢町を訪れてみての感想・意見等(良かった点)

湯沢町を訪れてみて良かった点	出身国	年代
インフラを整備し、交通が便利です。	台湾	40歳代
空気がきれい、景色がいい。	台湾	30歳代
景色がきれい、スキーは楽しい。	台湾	30歳代
景色がきれい。	香港	30歳代
交通がとても便利、スキー場がいい。	香港	40歳代
交通がとても便利、スキー場が多い。	中国	40歳代
交通がとても便利です。	台湾	60歳代
交通が便利、料理がおいしいです。ホテルから駅まで近いです。	台湾	30歳代
サービスがとても丁寧でありがたいです。	香港	40歳代
シャトルバスがとても便利です。	香港	40歳代
初心者向けスキー場があり、練習しやすい。	香港	40歳代
新幹線がとても便利、ホテルまでのシャトルバスがいい。駅中売店が多い。	台湾	20歳代以下
スキー場が大きかった。きれいです。	台湾	20歳代以下
スキーの体験がいい、景色がきれい。	台湾	30歳代
スキー場がいい、交通がとても便利です	台湾	40歳代
スキー場等への移動がとても便利です。	台湾	40歳代
スタッフにとっても親切丁寧に対応していただきました。	台湾	30歳代
すべてがいい。	香港	20歳代以下
中国から観光客が少なく、サービスはとても親切で良かったです。	中国	40歳代
東京から近いこと、交通が便利。	台湾	40歳代
東京から近いこと、雪がいいこと。	台湾	40歳代
とても親切な対応はありがたいです。	台湾	40歳代
雪がいい、人はとても親切で良かったです	台湾	20歳代以下
雪が多い、とても親切な対応ありがたいです。	台湾	20歳代以下
雪がきれい。	台湾	20歳代以下
居心地がよい町、湯沢駅にお店もあり賑やかで、かなり楽しい。	台湾	20歳代以下
景色がきれい。	台湾	20歳代以下
景色がきれい。スキー場が大きい。	中国	30歳代
景色がきれいこと、スキー場はすばらしいこと。	マレーシア	30歳代
景色がきれい、スキーは楽しい。	台湾	20歳代以下
景色がきれい、スタッフにとっても親切な対応をしていただきありがとうございました。	香港	50歳代
景色がきれい、食べ物は美味しいです。	台湾	30歳代
景色がきれい、地元の人はとても親切で良かったです。お米は美味しいです。	台湾	20歳代以下
雪がきれい、日本酒はおいしい。	台湾	40歳代
雪がきれい。	台湾	40歳代
地元の人が親切で良かったです。全ての項目がいい。	香港	30歳代
東京から行きやすいこと、雪がいい。	台湾	30歳代

図表 16-2 湯沢町を訪れてみての感想・意見等（悪かった点）

湯沢町を訪れてみて悪かった点	出身国	年代
安全の面に対して少し心配しています。泥棒がいるらしい。	台湾	40歳代
駅周辺のレストラン（食べ物）が多い、他の所より少ない。車がないなら、とても不便です。	台湾	30歳代
乾燥です。	台湾	40歳代
午後6時以降、交通が不便です。観光案内所の営業時間は午後6時まで、6時以降に着いたら、対応できない。日本語がわからないから、とても不便です。	香港	40歳代
娯楽が少ない。	香港	30歳代
コンビニが少ないです。	台湾	20歳代以下
ちょっと混んでいます。	マレーシア	30歳代
荷物を預ける所にお金がかかる。	香港	20歳代以下
雪だるまを作る場所がないこと。	台湾	20歳代以下
湯沢の町内交通（バス）が不便、歩く方が多いです。観光地が少ない。	香港	40歳代
レストランが少ない、閉店時間がはやい。	香港	40歳代
レストランが少ない。	中国	30歳代
降雪量が少ない。	台湾	60歳代

Ⅲ. アンケート調査結果のまとめ

今回実施した「平成 28 年度 外国人観光客を対象としたアンケート調査」の主なポイントは、以下のとおりである。

- 今回の日本旅行での滞在期間を尋ねてみると、英語圏の観光客では「6日間」（7人）が最も多く、以下「7日間」（5人）、「5日間」（4人）などとなっている。
- 一方、中国語圏の観光客では「5日間」（12人）が最も多く、以下「7日間」（9人）、「6日間」「9日間」（各5人）などとなっている。

- 湯沢町を訪れる前の前泊地を尋ねてみると、英語圏の観光客では「東京都」（33人）が最も多く、以下「新潟県」（4人）などとなっている。
- 一方、中国語圏の観光客では「新潟県」と「東京都」（各18人）が最も多く、以下「長野県」（2人）などとなっている。

- 湯沢町への訪問回数を尋ねてみると、英語圏の観光客では「初めて」（35人）が最も多くなっている。以下、「2回目」（3人）「3回目」「4回目」「6回目」（各1人）となっている。
- 一方、中国語圏の観光客では「初めて」（35人）が最も多くなっている。以下、「2回目」（5人）、「3回目」（2人）、「4回目」（1人）となっている。

- 旅行先を湯沢町に決めた理由を自由回答形式で尋ねてみると、英語圏の観光客では「スキーに関するもの」や「雪に関するもの」が多くなっている。
- 一方、中国語圏の観光客では「スキーに関するもの」が最も多く、次いで「雪に関するもの」が多くなっている。

- 今回の湯沢町への旅行の形態（日帰り・宿泊）を尋ねてみると、英語圏の観光客では「日帰り」が13人、「宿泊」が27人となっている。「宿泊」と回答した人に、宿泊日数を尋ねてみると「2泊3日」（8人）が最も多く、以下「3泊4日」「4泊5日以上」（各7人）、「1泊2日」（5人）となっている。
- 一方、中国語圏の観光客では「日帰り」が14人、「宿泊」が39人となっている。「宿泊」と回答した人に、「宿泊」と回答した人に、宿泊日数を尋ねてみると「2泊3日」（21人）が最も多く、以下「1泊2日」（9人）、「3泊4日」（6人）、「4泊5日以上」（3人）となっている。

- 湯沢町を訪れてみての感想・意見等を尋ねてみると、英語圏の観光客では、良かった点として「地元の人が親切であること」や「スキーができたこと」「雪を見られたこと」が多くなっている。反対に、悪かった点として「英語を話せる人が少ないこと」が最も多く、「交通情報が分かりにく

いこと」や「雪が思ったほど多くないこと」などもみられる。

- 一方、中国語圏の観光客では、良かった点として「雪がきれいであること」や「景色がきれいなこと」「スキーを体験できたこと」などが多くなっている。反対に、悪かった点として「レストランが少ないこと」や「町内の交通が不便なこと」などがみられる。

資 料

湯沢町を訪れてみたご感想をお聞かせ下さい。F

この度は、湯沢町にお越し下さりありがとうございました。湯沢町商工会では、皆さまに、いっそう親しまれ、愛される湯沢町を目指すために、湯沢町にお越しになった皆さまのご感想をお聞きしたうえで、今後のサービス水準の向上に努めていきたいと考えております。皆さまの率直なご感想を具体的にお聞かせ下さいますようお願い申し上げます。

湯沢町商工会

問1 今回の日本での滞在期間は何日間ですか？

日間

問2 湯沢町を訪れる前の前泊地はどちらですか？（○は1つだけ）

1. 北海道	
2. 東北	1. 青森県 2. 岩手県 3. 宮城県 4. 秋田県 5. 山形県 6. 福島県
3. 関東	1. 茨城県 2. 栃木県 3. 群馬県 4. 埼玉県 5. 千葉県 6. 東京都 7. 神奈川県
4. 北陸	1. 富山県 2. 石川県 3. 福井県
5. 中部	1. 山梨県 2. 長野県 3. 岐阜県 4. 静岡県 5. 愛知県 6. 三重県
6. 近畿	1. 滋賀県 2. 京都府 3. 大阪府 4. 兵庫県 5. 奈良県 6. 和歌山県
7. 中国	1. 鳥取県 2. 島根県 3. 岡山県 4. 広島県 5. 山口県
8. 四国	1. 徳島県 2. 香川県 3. 愛媛県 4. 高知県
9. 九州	1. 福岡県 2. 佐賀県 3. 長崎県 4. 熊本県 5. 大分県 6. 宮崎県 7. 鹿児島県 8. 沖縄県

問3 あなたが、湯沢町を訪れたのは今回で何回目ですか？（○は1つだけ）

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5回目	6. 6回以上
--------	--------	--------	--------	--------	---------

問4 今回の旅行先として湯沢町を決めるにあたり利用した情報源は何ですか？（○はいくつでも）

1. 旅行会社のパンフレット	2. 旅行会社のホームページ	3. ネット旅行会社のホームページ
4. 湯沢町観光協会のホームページ	5. 湯沢町のホームページ	6. 雪国観光圏のホームページ
7. 宿泊施設のホームページ	8. 宿泊施設からのDM・チラシ	9. SNS
10. 旅行雑誌・ガイドブック	11. 特に情報源を利用していない	12. その他 ()

問5 今回のご旅行先として湯沢町をお選びになった決め手は何ですか？

問6 今回の湯沢町へのご旅行は日帰りですか、それとも宿泊ですか？（○は1つだけ）

1. 日帰り ⇒問 へ				
2. 宿泊 ⇒右の設問へ	1. 1泊2日	2. 2泊3日	3. 3泊4日	4. 4泊5日以上

問7 今回、湯沢町を訪れてみて良かった点・悪かった点は何ですか？ご感想やご意見をお聞かせ下さい。

[良かった点]
[悪かった点]

問8 最後に、あなたのことについてお聞かせ下さい。（各項目で○は1つずつ）

①性別	1. 男性	2. 女性				
②出身国						
③年代	1. 20歳代以下	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代以上

アンケート調査は以上です。ご協力いただき誠にありがとうございました。
どうぞお気をつけてお帰り下さい。

（伴走型小規模事業者支援推進事業）

Please tell me about your impressions after visited Yuzawa Town

Thank you very much for coming to Yuzawa town on this occasion. For the better future of Yuzawa town and being popular among the tourists, the Chamber of Commerce and Industry wants to ask about your feeling after you visited Yuzawa Town, and we will make efforts to improve our service by referring to your feedback. We would like to get your frank opinion, thank you for your cooperation.

Yuzawa town Chamber of Commerce and Industry

Q 1 How many days is length of stay in Japan?

days

Q 2 Where is your last accommodation before you visited Yuzawa Town?? (1 answer)

1. Hokkaido							
2. Tohoku	1. Aomori	2. Iwate	3. Akita	4. Miyagi	5. Yamagata	6. Fukushima	
3. Kanto	1. Ibaraki	2. Tochigi	3. Gunma	4. Saitama	5. Chiba	6. Tokyo	7. Kanagawa
4. Hokuriku	1. Toyama	2. Ishikawa		3. Fukui			
5. Chube	1. Nagano	2. Yamanashi	3. Shizuoka	4. Gifu	5. Aichi	6. Mie	
6. Kinki	1. Shiga	2. Kyoto	3. Osaka	4. Nara	5. Hyogo	6. Wakayama	
7. Chugoku	1. Tottori	2. Shimane	3. Okayama	4. Hiroshima	5. Yamaguchi		
8. Shikoku	1. Tokushima	2. Kagawa	3. Ehime	4. Kochi			
9. Kyushu	1. Fukuoka	2. Saga	3. Nagasaki	4. Kumamoto			
	5. Oita	6. Miyazaki	7. Kagoshima	8. Okinawa			

Q 3 How many times have you visited Yuzawa Town including this visit? (1 answer)

1. First 2. 2times 3. 3times 4. 4times 5. 5times 6. 6 or more times

Q 4 From where you got the information that made you chose Yuzawa Town as your destination?
(multiple answers OK)

1. Travel agent' s brochures	2. Travel agent' s website	3. Net Travel agent' s website
4. Yuzawa Town Tourist Associations' s website	5. Yuzawa Town ' s website	6. Snow country' s website
7. Accommodation website	8. Direct Mail and leaflets of Accommodations	9. SNS (Facebook, Twitter, etc)
10. travel magazines • guidebook	11. Don' t used information	12. The others ()

Q 5 Why you choose Yuzawa Town as your destination?

Q 6 this trip, do you plan to One-day trip, or How many days do you stay?

1. One-day trip ⇒move to Q7					
2 How long will you stay	⇒ move to questions on the right	1 . 2 days and 1 night	2 . 3 days and 2 nights	3 . 4 days and 3 nights	4 . 5 days and 4 nights and more

Q 7 What is the strength and the weakness you think after visiting Yuzawa Town? Please note any impressions or opinion.

[Good point]
[Bad point]

Q 8 Finally, tell me about you (1 answer)

①Sex	1 . Male	2 . Female				
②Country						
③Age	1 . under 20y	2 . 30s	3 . 40s	4 . 50s	5 . 60s	6 . 70y or order

Thank you very much for your cooperation
(伴走型小規模事業者支援推進事業)

请问您访问汤泽町的感受。

这次欢迎您光临访问汤泽町。汤泽町商工会为了成为更加亲切，友爱的汤泽町，以此为目标，想听您关于光临汤泽町的感受，为今后提高服务水平更加的努力。想具体听下大家坦率的想法

汤泽町商工会

1 您这次在日本停留几天？

	天
--	---

2 您访问汤泽町的前一晚住在哪里？（单选）

1. 北海道						
2. 东北	1. 青森县	2. 岩手县	3. 宫城县	4. 秋田县	5. 山形县	6. 福岛县
3. 关东	1. 茨城县	2. 栃木县	3. 群马县	4. 埼玉县	5. 千叶县	6. 东京都 7. 神奈川县
4. 北陆	1. 富山县	2. 石川县		3. 福井县		
5. 中部	1. 山梨县	2. 长野县	3. 岐阜县	4. 静岡県	5. 爱知县	6. 三重县
6. 近畿	1. 滋贺县	2. 京都府	3. 大阪府	4. 兵库县	5. 奈良县	6. 和歌山县
7. 中国	1. 鸟取县	2. 岛根县	3. 冈山县	4. 广岛县	5. 山口县	
8. 四国	1. 德岛县	2. 香川县	3. 爱媛县	4. 高知县		
9. 九州	1. 福冈县	2. 佐贺县	3. 长崎县	4. 熊本县		
	5. 大分县	6. 宫崎县	7. 鹿儿岛县	8. 冲绳县		

3 您这次是第几次访问汤泽町？（单选）

1. 第一次	2. 第二次	3. 第三次	4. 第四次	5. 第五次	6. 六次以上
--------	--------	--------	--------	--------	---------

4 您这次决定来汤泽町所利用的信息主要来源于？（多选）

1. 旅行社的宣传册	2. 旅行社的网页	3. 网上旅行社的网页
4. 汤泽町观光协会的网页	5. 汤泽町的网页	6. 雪国观光的网页
7. 住宿地的网页	8. 来自住宿地的邮件和宣传页	9. 社交软件
10. 旅行杂志・导游指南	11. 没有特别利用信息	12. 其他 ()

5 这次选择汤泽町为目的地的决定因素是什么？

6 这次来汤泽町的旅行是当天往返吗、还是要住宿？（单选）

1. 当天往返 ⇒去 7				
2. 住宿 ⇒去右边	1. 一晚	2. 两晚	3. 三晚	4. 四晚以上

7 这次访问汤泽町的优点和缺点分别是什么呢？请写下您的感想和意见。

[优点]
[缺点]

8 最后，请问您的个人情况（单选）

①性别	1. 男性	2. 女性				
②国籍						
③年龄	1. 20 岁以 下	2. 30 ~ 39 岁	3. 40 ~ 49 岁	4. 50 ~ 59 岁	5. 60 ~ 69 岁	6. 70 岁以 上

真诚感谢您的协助。

（伴走型小規模事業者支援推進事業）

請問您訪問湯澤町的感想。

這次歡迎您光臨訪問湯澤町。湯澤町商工會為瞭成為更加親切，友愛的湯澤町，以此為目標，想聽您關於光臨湯澤町的感受，為今後提高服務水平更加的努力。想具體聽下大家坦率的想法。

湯澤町商工會

1 您這次在日本停留幾天？

	天
--	---

2 您訪問湯澤町的前一晚住在哪裡？（單選）

1. 北海道	
2. 東北	1. 青森縣 2. 巖手縣 3. 宮城縣 4. 靱田縣 5. 山形縣 6. 福島縣
3. 關東	1. 茨城縣 2. 櫛木縣 3. 群馬縣 4. 埼玉縣 5. 韃葉縣 6. 東京都 7. 神奈川縣
4. 北陸	1. 富山縣 2. 石川縣 3. 福井縣
5. 中部	1. 山梨縣 2. 長野縣 3. 岐阜縣 4. 靜岡縣 5. 愛知縣 6. 三重縣
6. 近畿	1. 滋賀縣 2. 京都府 3. 大阪府 4. 兵庫縣 5. 奈良縣 6. 和歌山縣
7. 中國	1. 鳥取縣 2. 島根縣 3. 岡山縣 4. 廣島縣 5. 山口縣
8. 四國	1. 德島縣 2. 香川縣 3. 愛媛縣 4. 高知縣
9. 九州	1. 福岡縣 2. 佐賀縣 3. 長崎縣 4. 熊本縣 5. 大分縣 6. 宮崎縣 7. 鹿兒/兒島縣 8. 沖繩縣

3 您這次是第幾次訪問湯澤町？（單選）

1. 第一次	2. 第二次	3. 第三次	4. 第四次	5. 第五次	6. 六次以上
--------	--------	--------	--------	--------	---------

4 您這次決定來湯澤町所利用的信息主要來源于？（多選）

1. 旅行社的宣傳冊	2. 旅行社的網頁	3. 網上旅行社的網頁
4. 湯澤町觀光協會的網頁	5. 湯澤町的網頁	6. 雪國觀光的網頁
7. 住宿地的網頁	8. 來自住宿地的郵件和宣傳頁	9. 社交軟件
10. 旅行雜誌・導遊指南	11. 沒有特別利用信息	12. 其他（ ）

5 這次選擇湯澤町為目的地的決定因素是什麼？

6 這次來湯澤町的旅行是當天往返嗎、還是要住宿？（單選）

1. 當天往返 ⇒ 去 7				
2. 住宿 ⇒ 去右邊	1. 一晚	2. 兩晚	3. 三晚	4. 四晚以上

7 這次訪問湯澤町的優點和缺點分別是什麼呢？請寫下您的感想和意見。

[優點]
[缺點]

8 最後，請問您的個人情況（單選）

① 性別	1. 男性	2. 女性				
② 國籍						
③ 年齡	1. 20 歲以下	2. 30 ~ 39 歲	3. 40 ~ 49 歲	4. 50 ~ 59 歲	5. 60 ~ 69 歲	6. 70 歲以上

真誠感謝您的協助。